

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №4
ИМЕНИ ЛАРИСЫ ИВАНОВНЫ ЗОЛОТУХИНОЙ
(МБОУ СОШ № 4 имени Л.И. Золотухиной)

ПРИКАЗ

"09" сентября 2023

№Ш4-13-901/3

г.Сургут

Об утверждении отчета о реализации комплекса мер по повышению уровня удовлетворенности потребителей услуг качеством образования в МБОУ СОШ № 4 имени Л.И. Золотухиной

В целях исполнения приказа Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 30.05.2019 № 700 «Об утверждении комплекса мер (плана мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности населения муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа - Югры дошкольным и общим образованием», на основании приказа МБОУ СОШ № 4 имени Л.И. Золотухиной от 28.08.2023 № Ш4-13-784/3 «Об утверждении комплекса мер по повышению уровня удовлетворенности потребителей услуг качеством образования в МБОУ СОШ № 4 имени Л.И. Золотухиной

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить отчет о реализации комплекса мер по повышению уровня удовлетворенности потребителей услуг качеством образования в МБОУ СОШ № 4 имени Л.И. Золотухиной, согласно приложению 1.
2. Зайцевой И.С., администратору сайта, разместить на официальном сайте общеобразовательного учреждения в подразделе «Независимая оценка условий осуществления образовательной деятельности» отчет о реализации комплекса мер по повышению уровня удовлетворенности потребителей услуг качеством образования в МБОУ СОШ № 4 имени Л.И. Золотухиной.
3. Контроль за выполнением приказа возложить на Харченко О.В., заместителя директора по учебно-воспитательной работе.

Директор

Подписано электронной подписью

Сертификат:
66BCF9015BA00690AB927353BD4246DF
Владелец:
Гуляев Сергей Александрович
Действителен: 20.06.2023 с по 12.09.2024

С.А. Гуляев

Отчет о реализации комплекса мер по повышению уровня
удовлетворенности потребителей услуг качеством образования
в МБОУ СОШ № 4 имени Л.И. Золотухиной

Наименование мероприятия	Срок реализации	Информация о выполнении	Результат (выполнено / выполнено частично / не выполнено)
I. Повышение открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
Создание на официальном сайте общеобразовательного учреждения в разделе "Об учреждении" подраздел "Независимая оценка качества образования", содержащий подразделы "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности", «Независимая оценка качества образования».	До 31.10.2023	В разделе "Об учреждении" создан подраздел "Независимая оценка качества образования"	Выполнено
Анализ соответствия сайта образовательного учреждения требованиям законодательства Российской Федерации	Постоянно	По результатам мониторинга сайтов (приказ департамента образования от 10.10.2019 №12-03-758/9) информационное наполнение сайта составила 100%.	Выполнено
II. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в образовательном	Постоянно	Образовательное учреждение обеспечено современным оборудованием: учебно-лабораторным оборудованием, спортивным инвентарем, мебелью. Помещения и территория	Выполнено

учреждении. Обновление материально-технической базы.		общеобразовательного учреждения приведены в соответствие с требованиям СанПиН	
Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Создана инфраструктура для граждан с ограниченными возможностями. В общеобразовательном учреждении предоставлены места лицам с ограниченными возможностями здоровья.	Выполнено
III. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации			
Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации.	Постоянно (не менее 1 раза в 3 года каждого сотрудника)	Удельный вес численности педагогических, руководящих и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 3 года повышение квалификации/профессиональную переподготовку составляет 100%.	Выполнено
Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Утвержден кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников профессиональной этики педагогических работников (приказ МБОУ СОШ № 4 имени Л.И.З от 06.11.2020 № Ш4-13-603/0). В общеобразовательном учреждении проводятся инструктажи, тренинги, консультации с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	Выполнено
IV. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации			
Разработка плана мероприятий, направленных на повышение уровня подготовки обучающихся	Постоянно	Разработаны: - плана мероприятий («дорожная карта») по подготовке к проведению государственной итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (приказ от 03.11.2022 № ш4-13-1048/2); - план мероприятий по использованию и применению результатов мониторинга качества подготовки обучающихся 4-8 классов в форме ВПР в 2019-2020 учебном году (приказ от 07.09.2023 № ш4-13- 894/3); - план мероприятий по проведению консультаций для учащихся 9-х, 11 -х классов по подготовке к ГИА в формате ОГЭ, ЕГЭ в каникулярное время (№ ш4-13-890/3 от 06.09.2023).	Выполнено

Контроль показателей эффективности деятельности общеобразовательного учреждения.	1 раза в год	Эффективность деятельности общеобразовательного учреждения составила 100% (протокол №1 заседания комиссии по оценке эффективности деятельности образовательных учреждений, оценке эффективности деятельности и качества труда руководителей образовательных учреждений от 31.08.2023)	Выполнено
V. Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности родителей и общественности качеством образовательных услуг			
Информирование и анализ результатов анкетирования родителей	Май Сентябрь	Информирование и анализ результатов анкетирования родителей проведен на педагогическом совете в августе 2023 года	Выполнено
VI. Организация работы с родителями			
Повышение родительской компетентности в вопросах воспитания и обучения детей. (Проведение и подготовка родительских собраний, заседаний управляющего совета, проведение общешкольных родительских конференции и др.)	Согласно плану работы общеобразовательного учреждения	31.08.2023 года в образовательном учреждении состоялось общешкольное родительское собрание, посвященное вопросам комплексной безопасности детей. 21.03.2023- собрание для родителей учащихся 3-х классов по вопросам выбора модуля учебного курса «Основы религиозных культур и светской этики в 2023-2024 учебном году». 30.08.2023 проведено родительское собрание для родителей будущих первоклассников «Поступление в школу - важное событие в жизни детей». организационное родительское собрание в режиме ВКС «Поступление в школу - важное событие в жизни детей». В течение учебного года проведено 5 общешкольных родительских собраний по вопросам организации подготовки к Государственной итоговой аттестации выпускников в 2020 (17.11.2022, 01.11.2022, 29.11.2022, 16.12.2022, 12.04.2023)	Выполнено

<p>Организация интеллектуальных, творческих, культурных и спортивных мероприятий совместно с родителями (согласно утвержденному плану работы).</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>В течение года проведены интеллектуальные, творческие, культурные и спортивных мероприятия совместно с родителями: День Знаний (1 сентября), «Международный день толерантности - праздник, который объединяет мир, «Мама - главное слово в каждой судьбе», акция «Укрась школу к празднику», торжественное мероприятие, 100 летнему юбилею Л.И. Золотухиной, акция «Сладкое письмо солдату», возложение цветов к мемориальной доске погибшим выпускникам МБОУ СОШ №4, широкая масленица, всероссийская акция «Окна Победы», классные часы посвященные международному дню семьи «Мама, папа, я - дружная семья», акция памяти «Бессмертный полк», «Последний звонок»</p>	<p>Выполнено</p>
<p>Организация работы общественного Совета младших и старших школьников.</p>	<p>В течение года</p>	<p>В течение 2022/23 года была запланирована и организована внеклассная и внешкольная работа учащихся, согласован план проведения важнейших внешкольных и внеклассных мероприятий; скоординирована деятельность детских общественных объединений учащихся. Сформировано первичное отделение Российского движения школьников на базе образовательной организации.</p>	<p>Выполнено</p>