

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 4
ИМЕНИ ЛАРИСЫ ИВАНОВНЫ ЗОЛОТУХИНОЙ
(МБОУ СОШ № 4 имени Л.И. Золотухиной)**

РАССМОТРЕНО
Педагогическим советом
Протокол № 1
от 30.08. 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ СОШ №4
имени Л.И. Золотухиной С.А. Гуляев
Приказ №Ш4-13-393/4 от 30.08.2024 г.

СОГЛАСОВАНО
Управляющим советом
протокол № 1
от 30.08. 2024 г.

Подписано электронной подписью
Сертификат:
00C2FF7C6946F203781166A1C6CD3D7BD8
Владелец:
Гуляев Сергей Александрович
Действителен: 21.08.2024 с по 14.11.2025

Положение

о контроле качества оказания платных дополнительных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 4 имени Л.И. Золотухиной по контролю качества оказания платных дополнительных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение (далее Положение) разработано в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
- Уставом МБОУ СОШ № 4 имени Л.И.Золотухиной.

1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных дополнительных образовательных услуг.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«Заказчик» - гражданин (физическое лицо), имеющее намерение заказать либо заказывающий платные дополнительные образовательные услуги для несовершеннолетних граждан на основании договора;

«Исполнитель» - муниципальное бюджетное образовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 имени Л.И. Золотухиной (далее по тексту – МБОУ СОШ №4 имени Л.И. Золотухиной) предоставляющая платные дополнительные образовательные услуги;

«Недостаток платных дополнительных образовательных услуг» - несоответствие платных дополнительных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым

требованиям), или целям, для которых платные дополнительные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«Существенный недостаток платных дополнительных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее дополнительную образовательную программу;

«Платные дополнительные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«Средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«Качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«Конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

«Независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и

международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в МБОУ СОШ №4 имени Л.И. Золотухиной является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных дополнительных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в МБОУ СОШ №4 имени Л.И. Золотухиной являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных дополнительных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МБОУ СОШ №4 имени Л.И. Золотухиной, регулирующих оказание платных дополнительных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных дополнительных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных дополнительных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных дополнительных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных дополнительных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных дополнительных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных дополнительных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных дополнительных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных дополнительных образовательных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в МБОУ СОШ №4 имени Л.И. Золотухиной является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение;

4.2. Содержание контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в МБОУ СОШ №4 имени Л.И. Золотухиной определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения;

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МБОУ СОШ №4 имени Л.И. Золотухиной для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности;

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в МБОУ СОШ №4 имени Л.И. Золотухиной локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности;

4.5. По результатам проведения контроля качества платных дополнительных образовательных услуг в МБОУ СОШ №4 имени Л.И. Золотухиной принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

5. Особенности контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в МБОУ СОШ №4 имени Л.И. Золотухиной выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные дополнительные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов образовательного учреждения, регламентирующих оказание платных дополнительных образовательных услуг, а также порядка оказания платных дополнительных образовательных услуг, принятого в МБОУ СОШ №4 имени Л.И. Золотухиной;

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в МБОУ СОШ №4 имени Л.И. Золотухиной системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных дополнительных образовательных услуг;

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в МБОУ СОШ №4 имени Л.И. Золотухиной форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения общеобразовательным учреждением требований заключённых договоров;

5.1.4. Проводится аудит оказания платных дополнительных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных дополнительных

образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных дополнительных образовательных услуг;

5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные дополнительные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

5.1.6. Анализируются принятые в МБОУ СОШ №4 имени Л.И. Золотухиной меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные дополнительные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

5.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных дополнительных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных дополнительных образовательных услуг, а также условия оказания платных дополнительных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.1.9. Проводится анализ формирования цен на платные дополнительные образовательные услуги;

5.1.10. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных дополнительных образовательных услуг;

5.1.11. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных дополнительных образовательных услуг;

5.2. Для проведения контроля за качеством оказания платных дополнительных образовательных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники МБОУ СОШ №4 имени Л.И. Золотухиной;

5.3. Результаты контроля качества платных дополнительных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления МБОУ СОШ №4 имени Л.И. Золотухиной.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в МБОУ СОШ №4 имени Л.И. Золотухиной является директор или уполномоченное им соответствующим приказом лицо;

6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в МБОУ СОШ №4 имени Л.И. Золотухиной, отражаются в их должностных инструкциях;

6.4. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных дополнительных образовательных услуг в МБОУ СОШ №4 имени Л.И. Золотухиной, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами учреждения, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности;

6.5. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в МБОУ СОШ №4 имени Л.И. Золотухиной, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников учреждения, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных дополнительных образовательных услуг, под роспись;

6.6. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в МБОУ СОШ №4 имени Л.И. Золотухиной могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных общеобразовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

7. Независимая оценка качества образования при оказании платных дополнительных образовательных услуг

7.1. Помимо контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг, осуществляемого общеобразовательным учреждением самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в учреждении может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных дополнительных образовательных услуг;

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках;

7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества);

7.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты;

7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах;

7.6. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении образовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно;

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора образовательного учреждения путём утверждения Положения в новой редакции;

8.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МБОУ СОШ №4 имени Л.И. Золотухиной, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее;

8.4. Все работники задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных дополнительных образовательных услуг МБОУ СОШ №4 имени Л.И. Золотухиной несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.